

Algemene Voorwaarden – GreenSnail B.V.

Versie: 1.1 – 17 Januari 2026

Vestigingsadres: Facetlaan 49, 2665NR, Bleiswijk, Nederland

KvK-nummer: 88166864

Btw-nummer: NL864524286B01

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **GreenSnail:** GreenSnail B.V., gevestigd te Bleiswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88166864.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met GreenSnail een overeenkomst sluit voor levering van diensten en/of producten.
- **Diensten:** alle door GreenSnail aangeboden werkzaamheden, waaronder:
 1. Vastgoedtrajecten voor tandartspraktijken, inclusief aankoop, verduurzaming en begeleiding van nieuwe tandartsen.
 2. CO₂-scan voor mondzorgpraktijken, inclusief meting, rapportage en aanbevelingen.
- **Producten:** alle door GreenSnail geleverde fysieke goederen, waaronder (maar niet beperkt tot) CO₂-gecompenseerde nitril handschoenen.
- **Partner:** externe partij waarmee GreenSnail samenwerkt bij de uitvoering van diensten, zoals ReGreener.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen GreenSnail en de Klant over levering van diensten en/of producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van GreenSnail, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van GreenSnail zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra GreenSnail de aanvaarding van een offerte schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, of zodra GreenSnail feitelijk met de uitvoering is begonnen.
3. Bij diensten kan vooraf een intake of vooronderzoek plaatsvinden.

Artikel 4 – Uitvoering van diensten

1. GreenSnail zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar kan geen absolute garanties geven over het behalen van specifieke resultaten (inspanningsverplichting).
2. Bij vastgoedtrajecten en CO₂-scans kan GreenSnail gebruikmaken van Partners. De Klant gaat ermee akkoord dat bepaalde onderdelen van de dienstverlening door deze Partners worden uitgevoerd.
3. GreenSnail is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van Partners, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van GreenSnail zelf.
4. De Klant zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de diensten, zoals het verstrekken van juiste en volledige informatie en het verlenen van toegang tot locaties.

Artikel 5 – Levering van producten

1. Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres.
2. Levertermijnen zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de Klant op het moment van aflevering.
4. Producten blijven eigendom van GreenSnail totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7 – Annulering en wijziging

1. Annulering van diensten door de Klant dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering kan GreenSnail annuleringskosten in rekening brengen.
3. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd.

Artikel 8 – Garantie en retour

1. GreenSnail garandeert dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Retourzendingen van producten zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van GreenSnail en conform de retourinstructies.
3. Wettelijke garantierechten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van GreenSnail is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende levering of dienst.
2. GreenSnail is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van GreenSnail.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van GreenSnail onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
2. In geval van overmacht heeft GreenSnail het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

1. Alle door GreenSnail verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen en andere materialen blijven eigendom van GreenSnail, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Partijen zullen eerst proberen een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar GreenSnail is gevestigd.

Artikel 13 – Wijziging van de voorwaarden

1. GreenSnail is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, met inachtneming van een redelijke termijn.
2. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van GreenSnail.